



**DIREZIONE PROGRAMMAZIONE, GARE, PROVVEDITORATO, RETI, INFRASTRUTTURE
STRADALI, IDRAULICHE, SCOLASTICHE E SPORTIVE
Servizio Contratti, Appalti e Provveditorato**

CONDIZIONI E TERMINI DI GARA

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'APPALTO RISERVATO AI SENSI DELL'ART. 61 DEL
D.LGS. 36/2023 DEL SERVIZIO DI PULIZIA E SANIFICAZIONE A BASSO IMPATTO AMBIENTALE
DI EDIFICI E SPAZI DIVERSI DI PROPRIETÀ COMUNALE – GARA MULTILOTTO**

1. OGGETTO DELL'APPALTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'appalto ha per oggetto il servizio di pulizia e sanificazione, a ridotto impatto ambientale, di edifici e spazi diversi di proprietà comunale, suddiviso in 3 lotti funzionali, come meglio descritto nel Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

La suddivisione in lotti è stata effettuata secondo criteri di omogeneità di attività e economicità di esecuzione, oltre che di prossimità territoriale in modo da garantire la funzionalità e realizzabilità dei servizi oggetto d'appalto, indipendentemente dalla realizzazione delle altre parti, mantenendo un equilibrio in termini di superfici e di importi, così da favorire l'effettiva partecipazione delle micro, piccole e medie imprese garantendo pari ed eque condizioni sotto l'aspetto economico.

Con l'affidamento del servizio in oggetto, riservato ai sensi dell'art. 61 D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante, intende promuovere l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, salvaguardando l'obiettivo delle inclusioni sociali dei soggetti svantaggiati già attualmente impiegati nello svolgimento dei servizi che costituiscono oggetto dell'appalto, implementandone, per quanto possibile, il numero, la presenza, l'attività e perseguendo il più efficace sostegno alle situazioni di fragilità e disagio.

Per quanto riguarda le attività connesse all'inserimento lavorativo, dovrà essere garantito per tutta la durata dell'appalto l'impiego di un numero di soggetti svantaggiati ai sensi dell'art. 61 D.lgs. 36/2023 almeno pari al 30% delle unità di personale da impiegare per lo svolgimento dei servizi. Pertanto, costituisce obbligo dell'appaltatore, in caso di cessazione del rapporto di lavoro, sostituire il personale svantaggiato impiegato presso il servizio con soggetti appartenenti ad una delle categorie di cui all'art. 61 co. 4 D.lgs. 36/2023 prioritariamente segnalati dalla Stazione Appaltante sentito il Servizio Sociale del Comune di Bergamo.

In ogni caso, ogni variazione riguardante i lavoratori svantaggiati indicati in offerta (ad es sostituzione o nuovi inserimenti) dovrà essere previamente approvata dalla Stazione Appaltante.

Con specifico riguardo al personale svantaggiato ai sensi dell'art. 61, comma 4, D. Lgs. 36/2023 impiegato per l'esecuzione delle prestazioni, l'appaltatore ha l'obbligo di elaborare un progetto personalizzato d'inserimento lavorativo adeguato in relazione a ciascuna specifica situazione di svantaggio, assicurando la predisposizione e lo svolgimento della specifica attività formativa dedicata ai soggetti svantaggiati per l'addestramento alle mansioni ed acquisizione delle relative abilità, nonché per il potenziamento delle capacità relazionali secondo le modalità e le periodicità indicate nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

Detto progetto dovrà essere trasmesso alla Stazione Appaltante, che potrà valutarne i contenuti con il coinvolgimento dei competenti Servizi Sociali, che potranno fornire tutti i suggerimenti e le prescrizioni ritenute più opportune per implementare l'efficacia dei processi di inserimento lavorativo e di inclusione sociale dei soggetti svantaggiati.

Con periodicità annuale, l'appaltatore dovrà inoltre provvedere ad inviare alla Stazione Appaltante una dichiarazione dei servizi pubblici competenti in cui questi ultimi, nel rispetto del diritto alla riservatezza,

certifichino la sussistenza dello stato di svantaggio delle persone svantaggiate impiegate nel servizio oggetto di appalto.

L'appaltatore si impegna altresì a trattare con la dovuta riservatezza tutte le informazioni relative alle situazioni soggettive delle persone inserite nell'attività lavorativa secondo la normativa vigente in materia di privacy.

Per tutti i 3 lotti il contratto collettivo applicato dalla Stazione Appaltante è il **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative sociali (T151)**

I costi della manodopera non sono soggetti a ribasso salvo quanto previsto dall'art. 41 comma 14 secondo periodo per cui *“i costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale”*. In tal caso, l'offerta verrà sottoposta al procedimento di verifica di anomalia dell'offerta ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 36/2023.

L'appalto è affidato esclusivamente a corpo, sicché nessuna pretesa potrà essere avanzata dall'Appaltatore qualora la misura delle superfici dovesse risultare superiore o inferiore a quella indicata nei documenti di gara ovvero qualora le superfici dovessero avere una consistenza o conformazione diversa da quanto rappresentato nelle planimetrie, facenti parte degli elaborati progettuali e liberamente accessibili ai concorrenti, essendo preciso onere dell'operatore economico prendere visione dei luoghi prima della formulazione dell'offerta.

Le superfici utili oggetto del servizio, divise per aree omogenee, sono indicate nelle Planimetrie contenute negli elaborati progettuali: ancorché i dati in esse riportati siano frutto di un lavoro di ricognizione puntuale in loco, le superfici sono da considerarsi indicative degli spazi dove andrà svolto il servizio, rinviando al sopralluogo l'effettiva rispondenza delle stesse allo stato di fatto.

Il sopralluogo è obbligatorio e condizione necessaria per la partecipazione alla gara.

In considerazione di ciò il termine minimo di 30 giorni di pubblicazione dovrà essere incrementato di un periodo minimo di giorni 7.

Le modalità di svolgimento del sopralluogo sono puntualmente indicate al punto n. 4 del Capitolato Descrittivo e Prestazionale.

All'atto della sottoscrizione del verbale di consegna del servizio, l'Appaltatore dichiarerà di accettare in consegna i locali nello stato in cui si trovano e secondo la consistenza rilevata nelle planimetrie e verificata in corso di sopralluogo. Nessuna riserva od eccezione potrà perciò essere sollevata all'avvio del servizio in ordine alle dimensioni, consistenza e stato dei luoghi.

Il monte ore complessivo indicato nei documenti di gara ha valore meramente indicativo ed estimativo del costo da porre a base di gara e del costo della manodopera, restando fermo che l'appalto ha ad oggetto un'obbligazione di risultato.

Il servizio comprende tutte le prestazioni necessarie per la pulizia e la sanificazione degli edifici e degli spazi, in modo continuativo, con regolarità e a regola d'arte, nel rispetto delle condizioni previste nel Capitolato Speciale d'Appalto ed è inoltre comprensivo di:

- fornitura di manodopera in numero adeguato e professionalmente capace e formata per eseguire le attività in osservanza di quanto previsto nel Capitolato Speciale d'Appalto;
- fornitura di attrezzi, utensili, mezzi, macchinari, materiali e tutto quanto occorra per lo svolgimento compiuto e regolare del servizio;
- fornitura di detersivi, igienizzanti, sacchi, consumabili e tutto quanto occorra per lo svolgimento compiuto e regolare del servizio;
- fornitura e messa a disposizione, oltre a quanto sopra, di tutto ciò che il concorrente ritenga utile al fine di rendere il servizio in modo compiuto e regolare, senza oneri aggiuntivi;
- costi di organizzazione, gestione e spese di amministrazione, comunque denominati,

Le attrezzature e i macchinari utilizzati devono essere conformi alle prescrizioni vigenti in materia di protezione, prevenzione e sicurezza nei luoghi di lavoro; i prodotti e le attrezzature in uso dovranno riportare i marchi CE ed essere conformi ai CAM come meglio specificato nel Capitolato Speciale d'Appalto.

Gli importi devono considerarsi pienamente remunerativi di tutte le prestazioni, le forniture e le provviste occorrenti, nulla escluso od eccettuato, per dare i servizi compiuti secondo le condizioni stabilite negli elaborati progettuali, che vengono resi accessibili a corredo del presente disciplinare.

2. DURATA, OPZIONI E RINNOVI

La durata del contratto per tutti i 3 lotti è prevista in 36 mesi decorrenti dalla consegna del servizio, presunta a far data dal 1.12.2025.

Il contratto, a discrezione dell'Amministrazione, può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata massima di 36 mesi

Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del codice, la durata del contratto in corso di esecuzione può essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente, avviate prima della scadenza del contratto.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

L'importo della suddetta "proroga tecnica", per un tempo massimo di 6 mesi, viene quantificato nella tabella sopra indicata.

3. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata ad operatori economici ed a cooperative sociali e loro consorzi il cui scopo principale sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità o svantaggiate, ai sensi dell'art. 61 c. 1 prima parte del D.Lgs. n. 36/2023.

Ai sensi dell'art. 61, comma 4, secondo periodo, del Codice si considerano soggetti con disabilità quelli di cui all'art 1 della legge 12 marzo 1999, n 68, le persone svantaggiate, quelle previste dall'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n 381, gli ex degenti di ospedali psichiatrici, anche giudiziari, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, le persone detenute o internate negli istituti penitenziari, i condannati e gli internati ammessi alle misure alternative alla detenzione e al lavoro all'esterno ai sensi dell'art 21 della legge 26 luglio 1975, n 354 e successive modifiche. Per gli operatori economici che siano Cooperative sociali di cui all'art. 1 della L. 381/1991, o loro consorzi, il possesso del requisito è dimostrato **dall'iscrizione nell'apposita sezione dell'Albo regionale delle Cooperative sociali.**

Per gli operatori diversi dalle cooperative sociali e loro consorzi, l'esistenza del requisito soggettivo previsto dall'art. 61, comma 1, del Codice deve essere comprovato **producendo in sede di gara** i seguenti documenti:

- **Atto costitutivo e statuto** da cui risulti che lo scopo sociale principale dell'operatore economico sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità ai sensi dell'art. 1 L. n. 68 del 1999 o delle persone svantaggiate di cui all'art. 61, comma 4, del Codice;
- **Dichiarazione sostitutiva ex art. 47 D.P.R. n. 445 del 2000**, attestante che almeno il 30 per cento dei lavoratori del concorrente è composto da lavoratori con disabilità o da lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. 61, comma 4 secondo periodo, del Codice.

Ai fini della verifica del requisito nel corso della procedura e, comunque, in caso di aggiudicazione, l'operatore economico diverso dalle cooperative sociali e loro consorzi dovrà produrre copia del "Libro Unico del Lavoro" e di specifica documentazione proveniente dalla Pubblica Amministrazione idonea ad attestare lo stato di svantaggio di ciascun lavoratore nel rispetto del diritto alla riservatezza.

Si precisa che, trattandosi di requisito soggettivo di natura personale, **è escluso il ricorso all'avvalimento** per comprovare il possesso di detta caratteristica soggettiva, che **dovrà essere necessariamente posseduta** personalmente e direttamente **dal concorrente, sia in caso di partecipazione singola, sia in caso di** partecipazione per mezzo di compagini con idoneità plurisoggettiva.

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli articoli 67 e 68 del D.Lgs. 36/2023.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2 del D.Lgs. 36/2023 che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

Possono essere **esclusi** dalla gara, previo contraddittorio, i raggruppamenti temporanei costituiti da due o più operatori economici che singolarmente hanno i requisiti per partecipare alla gara. Tale facoltà non opera nel caso in cui i raggruppamenti sono costituiti da imprese controllate e/o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del Codice civile.

Il concorrente che partecipa alla gara in una delle forme di seguito indicate è escluso nel caso in cui la Stazione Appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara:

- partecipazione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti);
- partecipazione sia in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;
- partecipazione sia in aggregazione di retisti sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata;
- partecipazione di un consorzio che ha designato un consorziato esecutore il quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma.

4. LIMITAZIONE PRESENTAZIONE OFFERTE

In conformità a quanto previsto all'art. 58 co. 4 del D.Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante può limitare il numero massimo di lotti per i quali è consentita l'aggiudicazione al medesimo concorrente. Pertanto, ciascun operatore potrà partecipare alla gara per tutti e tre i lotti, ovvero per due lotti, ovvero per un solo lotto ma, in ogni caso, potrà aggiudicarsi esclusivamente un solo lotto.

Nel caso in cui il medesimo concorrente risulti primo in graduatoria per più lotti, verrà formulata proposta di aggiudicazione a suo favore per il solo lotto il cui importo a base di gara risulti maggiore.

5. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti previsti nelle modalità dei commi seguenti.

Per la comprova dei requisiti sono acquisiti d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti. Saranno richiesti al concorrente i documenti che non possono essere acquisiti d'ufficio.

Qualora il concorrente partecipi in forma diversa da quella singola dovrà osservare le previsioni previste dagli artt. 65, 66, 67, 68 del D.Lgs. 36/2023.

5.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Costituiscono requisiti di idoneità:

- a) Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del D.Lgs. 36/2023
- b) Possesso dei requisiti previsti all'art. 61 del D.Lgs. 36/2023 ovvero: iscrizione nell'apposita sezione dell'Albo regionale delle cooperative sociali di tipo B o loro consorzi, di cui all'art. 1 comma 1 lett. b) della L. 381/1991

Trattandosi di appalto riservato ai sensi dell'art. 61 del D.Lgs. 36/2023 gli operatori economici devono avere quale scopo principale l'integrazione sociale e professionale di persone svantaggiate di cui alla L. 381/1991 e il personale deve essere composto per almeno il 30% da lavoratori con disabilità o svantaggiati.

Gli operatori economici **diversi dalle Cooperative sociali e i loro Consorzi** di cui all'art. 1 della L. 381/1991, o loro consorzi, dovranno attestare il possesso del requisito soggettivo previsto dall'art. 61, comma 1, del Codice **producendo in sede di gara** i seguenti documenti:

- **Atto costitutivo e statuto** da cui risulti che lo scopo sociale principale dell'operatore economico sia l'integrazione sociale e professionale delle persone con disabilità ai sensi dell'art. 1 L. n. 68 del 1999 o delle persone svantaggiate di cui all'art. 61, comma 4, del Codice;
- **Dichiarazione sostitutiva ex art. 47 D.P.R. n. 445 del 2000**, attestante che almeno il 30 per cento dei lavoratori del concorrente è composto da lavoratori con disabilità o da lavoratori svantaggiati ai sensi dell'art. 61, comma 4 del Codice.

Si precisa che i requisiti di cui sopra per le fattispecie di interesse devono essere posseduti, nel caso di Consorzio di cooperative, dallo stesso e dalle singole Cooperative indicate come esecutrici del servizio.

Nel caso di Raggruppamenti temporanei di imprese dovranno essere posseduti da tutte le imprese del raggruppamento.

5.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

I requisiti di capacità economica e finanziaria sono rappresentati da:

- a) **Fatturato globale annuo maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti** a quello di indizione della procedura, per ciascun singolo lotto al quale si partecipa, non inferiore a:

- **Lotto 1: € 800.000,00 IVA esclusa**
- **Lotto 2: € 350.000,00 IVA esclusa**
- **Lotto 3: € 400.000,00 IVA esclusa**

La comprova del requisito, in caso di aggiudicazione, dovrà essere fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

In caso di raggruppamento, il requisito dovrà essere soddisfatto dal raggruppamento nel complesso.

5.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

- b) Il concorrente deve aver eseguito, a regola d'arte e senza contenziosi, in non più di 3 contratti, negli ultimi 10 anni **servizi analoghi** a quelli oggetto dell'appalto con inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, di importo, **per ogni singolo lotto**, pari a:

- **Lotto 1 € 270.000,00 IVA esclusa**
- **Lotto 2 € 115.000,00 IVA esclusa**
- **Lotto 3 € 135.000,00 IVA esclusa**

La comprova del requisito, in caso di aggiudicazione, dovrà essere fornita mediante:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

Per servizi analoghi si intendono i servizi di pulizia e sanificazione simili per tipologia di edifici e spazi sia privati che pubblici (p.e.s, uffici, archivi storici ecc..), per complessità e dimensioni (es. superficie in mq, numero di addetti impiegati, durata del contratto) e per modalità esecutive (gestione logistica, piani di pulizia dettagliati, monitoraggio della qualità dei servizi) a quelli oggetto di appalto, nonché per la comprovata esperienza nell'applicazione di pratiche e prodotti a basso impatto ambientale, nel rispetto dei Criteri Ambientali Minimi (CAM) di settore.

- c) Possesso della certificazione del sistema gestione della qualità, ai sensi di una norma tecnica riconosciuta (ad es. UNI EN ISO 9001 in corso di validità).

A comprova del requisito deve essere fornita alla Stazione appaltante copia del relativo documento.

In caso di raggruppamento, il requisito dovrà essere posseduto sia dalla mandataria che dalle mandanti.

6. AVVALIMENTO

Il concorrente può avvalersi, ai sensi dell'art. 104 del D.Lgs. 36/2023 di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico, organizzativo.

Nel contratto di avvalimento le parti specificano:

- le risorse strumentali e umane che l'ausiliario mette a disposizione del concorrente;
- indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità;

Nei casi in cui l'avvalimento sia finalizzato a migliorare l'offerta, non è consentito che alla stessa gara partecipino sia l'ausiliario che l'operatore che si avvale delle risorse da questo a messe a disposizione, pena l'esclusione di entrambi i soggetti.

Ai sensi dell'articolo 372, comma 4 del D.Lgs. 14/2019 della crisi di impresa e dell'insolvenza, per la partecipazione alla presente procedura tra il momento del deposito della domanda di cui all'articolo 40 del succitato D.Lgs. 14/2019 e il momento del deposito del decreto previsto dall'articolo 47 del D.Lgs. 14/2019 medesimo è sempre necessario l'avvalimento dei requisiti di un altro soggetto. L'avvalimento non è necessario in caso di ammissione al concordato preventivo.

Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di commercio.

In particolare, è escluso il ricorso all'avvalimento per comprovare la qualità di operatore economico (o cooperative sociali/consorzi) ai sensi dell'art. 61 c. 1 D.Lgs. n. 36/2023, che dovrà essere necessariamente posseduta personalmente e direttamente dal concorrente, sia in caso di partecipazione singola, sia in caso di partecipazione per mezzo di compagini con idoneità plurisoggettiva.

L'ausiliario deve:

- A) possedere i requisiti oggetto di avvalimento e dichiararli nel proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- c) impegnarsi, verso il concorrente che si avvale e verso la stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse (riferite a requisiti di partecipazione e/o premiali) oggetto di avvalimento;

Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento, che deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti, nonché le dichiarazioni dell'ausiliario.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione delle dichiarazioni dell'ausiliario.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione del contratto di avvalimento a condizione che il contratto sia stato stipulato prima del termine di presentazione dell'offerta e che tale circostanza sia comprovabile con data certa.

Non è sanabile la mancata indicazione delle risorse messe a disposizione dall'ausiliario in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.

Qualora per l'ausiliario sussistano motivi di esclusione o laddove esso non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il concorrente sostituisce l'ausiliario entro 4 giorni decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte della stazione appaltante. Contestualmente il concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento.

Nel caso in cui l'ausiliario si sia reso responsabile di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, la stazione appaltante procede a segnalare all'Autorità nazionale anticorruzione il comportamento tenuto dall'ausiliario per consentire le valutazioni di cui all'articolo 96, comma 15, del D.Lgs. 36/2023. L'operatore economico può indicare un altro ausiliario nel termine di dieci giorni, pena l'esclusione dalla gara. La sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta. Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del concorrente.

7. SUBAPPALTO

Ai fini del subappalto troveranno applicazione le norme di cui all'art. 119 del D. Lgs 36/2023 e s.m.i.

L'appaltatore potrà, previa dichiarazione in sede di gara, subappaltare interamente i servizi riconducibili ai CPV **secondari** qui di seguito indicati:

- **90911300-9** - Servizi di pulizia finestre.
- **90920000-1** - Servizi di disinfezione e disinfestazione.
- **90930000-4** - Servizi di gestione dei rifiuti.
- **98310000-9** - Servizi di lavanderia e lavaggio a secco.

L'appaltatore potrà altresì, previa dichiarazione in sede di gara, subappaltare i servizi riconducibili al CPV prevalente **90910000-9 - Servizi di pulizia** nel solo limite del 30% dell'importo netto di contratto quale risultante dal ribasso di gara.

Le prestazioni subappaltate non possono, a loro volta, essere oggetto di ulteriore subappalto. Ciò in ragione dell'esigenza di garantire una più intensa tutela delle condizioni di lavoro e della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'appaltatore ed il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Trattandosi di contratto riservato ex art. 61 del Codice, gli eventuali subappaltatori devono possedere tutti i requisiti di idoneità di cui al presente disciplinare.

8. OFFERTA TECNICA

Nell'apposita sezione della piattaforma Sintel nel campo "Offerta tecnica" nelle modalità previste dalla piattaforma e, come indicato nel "documento prescrizioni tecnico-informatiche per utilizzo piattaforma telematica di Sintel", il concorrente dovrà inserire per ogni singolo lotto l'offerta tecnica.

L'offerta è firmata secondo le modalità previste nel "documento prescrizioni tecnico-informatiche per utilizzo piattaforma telematica di Sintel" e deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

a) PROGETTO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA: che deve contenere il progetto organizzativo gestionale per l'integrazione lavorativa di persone disabili e svantaggiate, che deve descrivere le scelte e le caratteristiche dell'offerta del concorrente relativamente a tutti i punti di cui a indicati nella tabella di cui *infra*.

Il documento dovrà essere redatto con un massimo di 20 facciate, esclusi copertina, indice ed eventuali allegati (indicativamente carattere Times New Roman, interlinea minima 1,15 e dimensioni carattere minimo 11).

La valutazione si baserà esclusivamente su quanto riportato per ciascun criterio e sub-criterio nel relativo capitolo dell'offerta tecnica, non essendo ammessa la valutazione di elementi riconducibili al sub-criterio in analisi eventualmente contenuti in altre sezioni/parti. A pena di esclusione, gli elaborati suindicati e la relativa documentazione giustificativa non devono contenere elementi dai quali sia possibile desumere il prezzo offerto.

Eventuali allegati o informazioni presenti nel progetto, inconferenti rispetto a quanto sopra descritto, NON verranno esaminati e presi in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio.

b) PROGETTO TECNICO RELATIVO ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO, che deve contenere il progetto che deve descrivere, le scelte e le caratteristiche del concorrente relativamente a tutti i punti indicati nella tabella di cui *infra*. Il documento dovrà essere redatto con un massimo di 15 facciate, esclusi copertina, indice ed eventuali allegati (carattere Times New Roman, interlinea 1,15 e dimensioni carattere 12). La valutazione si baserà esclusivamente su quanto riportato per ciascun criterio e sub-criterio nel relativo capitolo dell'offerta tecnica, non essendo ammessa la valutazione di elementi riconducibili al sub-criterio in analisi eventualmente contenuti in altre sezioni/parti. A pena di esclusione, gli elaborati suindicati e la relativa documentazione giustificativa non devono contenere elementi dai quali sia possibile desumere il prezzo offerto.

Eventuali allegati o informazioni presenti nel progetto, inconferenti rispetto a quanto sopra descritto, NON verranno esaminati e presi in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio.

c) PIANO DI ASSORBIMENTO DEL PERSONALE

L'offerta deve contenere anche un progetto di assorbimento, salva la facoltà di dare dimostrazione efficace dell'incompatibilità dell'applicazione della clausola sociale (totale o parziale) con l'organizzazione aziendale del concorrente.

Tale progetto di assorbimento dovrà illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e al relativo inquadramento contrattuale. L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono allegati alla documentazione di gara.

9. OFFERTA ECONOMICA

Nell'apposita sezione della piattaforma Sintel nel campo "Offerta economica" nelle modalità previste dalla piattaforma e, come indicato nel "documento prescrizioni tecnico-informatiche per utilizzo piattaforma telematica di Sintel", il concorrente dovrà inserire l'offerta economica espressa indicando in cifre il prezzo offerto, tenuto conto che l'importo negoziabile:

per il Lotto 1 è di € 545.087,51 di cui € 8.176,31 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

per il Lotto 2 è di € 234.763,97 di cui € 3.521,46 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

per il Lotto 3 è di € 273.148,52 di cui € 4.097,23 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Non sono ammesse offerte in aumento.

il concorrente dovrà compilare e allegare, firmato digitalmente, nella busta economica l'allegato Offerta Economica, che è da intendersi una dichiarazione esplicativa delle voci parziali componenti il totale dell'offerta economica.

Qualora risultasse una discrepanza tra il valore totale indicato nel campo "Offerta economica" - da cui scaturisce in automatico il documento d'offerta in piattaforma Sintel - e il valore totale riportato nell'allegato all'Offerta Economica, si precisa sin d'ora che si riterrà valido il valore economico del campo telematico "Offerta economica" mentre i valori parziali dell'allegato all'Offerta Economica saranno corretti in funzione di quest'ultimo.

Nel caso di offerte presentate da raggruppamenti temporanei di imprese, le dichiarazioni dovranno essere sottoscritte da tutte le imprese che intendano associarsi.

10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato mediante procedura aperta di cui all'art. 71 del D.Lgs. n. 36/2023 con l'applicazione del criterio del miglior rapporto qualità/prezzo.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

OFFERTA	PUNTEGGIO MASSIMO
Tecnica	90
Economica	10
TOTALE	100

10.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi" vale a dire i punteggi attribuiti in ragione del raggiungimento o meno di un determinato valore, specificato nel singolo criterio.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

PER TUTTI I LOTTI								
N °	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	SUB-CRITERIO		CRITERIO ATTRIBUZIONE PUNTEGGI	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Progetto di integrazione lavorativa per il personale svantaggiato	34	1.1	Qualità del modello aziendale di inserimento e integrazione	1.1.a Dovrà essere fornita la descrizione dettagliata del processo di individuazione e selezione dei lavoratori svantaggiati, nonché delle modalità, delle fasi, degli strumenti di definizione e condivisione del progetto personalizzato di inserimento.	4	/	/
					1.1.b Dovranno essere dettagliati i criteri di selezione e formazione del personale svantaggiato, ulteriori a quelli a base di gara (ad es. Tirocini formativi preventivi all'esecuzione del servizio)	3	/	/
			1.2	Modalità gestionali e organizzative, strumenti di monitoraggio e di valutazione dei processi e dei risultati	1.2.a Dovrà essere fornita una descrizione dettagliata del modello metodologico-organizzativo finalizzato al raggiungimento di graduale autonomia e responsabilità dei lavoratori svantaggiati.	3	/	/
					1.2.b Dovrà essere fornita una descrizione del sistema di monitoraggio e di valutazione sia del percorso seguito sia del risultato raggiunto.	3	/	/
					1.2.c. Verrà valutata l'esperienza professionale pregressa e i titoli riconosciuti in capo al Tutor che si occuperà di seguire il personale svantaggiato nell'esecuzione della prestazione, tramite la produzione di Curriculum Vitae.	3	/	/
					1.3	Sinergie con il territorio	1.3.a. Dovrà essere fornita una descrizione delle sinergie territoriali nell'ambito delle assunzioni del personale svantaggiato	8
			1.3.b. Verrà attribuito un punteggio sino ad un massimo di 5 punti per l'esperienza	5			/	/

					maturata nella costruzione di sinergie territoriali nell'ambito delle assunzioni e della gestione del personale svantaggiato			
			1.4.	Impiego di ulteriori lavoratori svantaggiati	1.4.a Fermo restando il limite del 30% del personale impiegato svantaggiato, è attribuito un punteggio fino a 2 punti per l'impegno per tutta la durata dell'appalto di ulteriori unità di personale svantaggiato, assegnando 0,5 punti per ogni unità aggiuntiva.	/	5 max	/
2	Progetto tecnico relativo all'organizzazione del servizio oggetto d'appalto	22	2.1	Organizzazione delle risorse umane e progettazione dei compiti	2.1.a Fermo restando quanto previsto nei documenti di gara e nel piano operativo di programmazione, come da allegato al Capitolato, dovrà essere fornita proposta migliorativa delle modalità operative di svolgimento, rispetto a quanto ivi indicato, di tutte le prestazioni richieste, con riferimento a ruoli, orari e frequenza, monte ore settimanale.	5	/	/
					2.1.b Dovranno essere espone strategie e azioni che vengono adottate per ridurre al minimo il turn over del personale da destinare al servizio, con indicazione del dato statistico indicativo del turn over nell'ultimo triennio. Verrà valutata l'efficacia e la sostenibilità operativa delle strategie previste.	3	/	/
					2.1.c Fermo restando l'esperienza triennale, richiesta nel capitolato, verrà attribuito un punteggio fino a 3 punti agli ulteriori anni di esperienza, in capo al Responsabile Tecnico, assegnando un punto per ogni anno aggiuntivo fino ad un massimo di punti 3.	/	3	/
					2.1.d verrà attribuito un punteggio di 2 punti se in possesso di certificazione sulla parità di genere	/	/	3
			2.2	Gestione degli eventi imprevedibili e urgenti	2.2.a Dovrà essere fornita la descrizione delle modalità di attivazione a fronte di richieste a seguito di eventi imprevedibili ed urgenti.	8	/	/

3	Strumenti e risorse per l'erogazione del servizio	10	3.1	Adozione di attrezzature idonee a garantire l'igiene e la pulizia	3.1.a Verranno valutati il tipo e il numero di macchine e attrezzature destinate alle diverse attività di pulizia: devono essere indicate, in formato tabellare, le macchine (in particolare le aspirapolveri e le lavapavimenti destinate a ciascun lotto) e le attrezzature che verranno messe a disposizione, indicando quantità, marca e tipo, nonché le funzioni specifiche di tali macchine/attrezzature;	7	/	/
			3.2	Formazione del personale nell'utilizzo dei macchinari e dei prodotti	3.2.a verrà attribuito un punteggio fino a 2 punti per la formazione del personale rispetto all'utilizzo dei macchinari e dei prodotti necessari allo svolgimento del servizio, ulteriori rispetto alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza.	3	/	/
4	Misure di riduzione e dell'impatto ambientale del servizio proposto	6	4.1	Prodotti e materiali di consumo	4.1.a verranno attribuiti 3 punti per l'utilizzo di carta e beni consumabili in materiale riciclato.	/	/	3
					4.1.b Verrà attribuito fino ad un massimo di 3 punti per ulteriori misure a ridotto impatto ambientale da descrivere in modo dettagliato assegnando punti 1 per ogni misura ritenuta adeguata allo scopo fino ad un massimo di punti 3.	/	3	/
5	Sistema di monitoraggio	14	5.1.	Sistema di autocontrollo	5.1.a Verrà valutata la validità ed efficacia del sistema di autoverifica e autocontrollo delle attività di pulizia ordinaria e straordinaria, con particolare attenzione alla periodicità e alla metodologia utilizzata per le verifiche qualitative e quantitative e alle evidenze che si intendono periodicamente fornire alla Stazione Appaltante.	7	/	/
					5.1b. Dovrà essere fornita la descrizione, nell'ambito dell'attività di controllo, di strumenti per l'attivazione di azioni correttive.	7	/	/
6	PROPOSTE MIGLIORATIVE	4	6.1	Ulteriori migliorie	6.1. Eventuali migliorie che si intendono offrire per migliorare il grado di qualità del servizio (senza ulteriori oneri a carico dell'Ente) inerenti la logistica, i	4	/	/

				tempi, le modalità e le attrezzature tecniche finalizzati al miglioramento del servizio offerto.			
Totale	90						

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 60 per il punteggio tecnico complessivo.

Non è prevista la riparametrazione dei punteggi.

10.2 ATTRIBUZIONE COEFFICIENTE CALCOLO PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente sulla base dell'attribuzione discrezionale di un coefficiente variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, secondo la sottostante tabella:

VALUTAZIONE	CRITERI MOTIVAZIONALI	COEFF.
ECCELLENTE	proposta con un livello molto elevato di qualità e adeguatezza, con numerosi elementi migliorativi e innovativi	1
OTTIMO	proposta approfondita, adeguata, molto significativa e completa, ben definita ed articolata rispetto a quanto richiesto	0,9
MOLTO BUONO	proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione corrispondente pienamente alle esigenze dell'Ente con elementi migliorativi e innovativi apprezzabili; proposta sviluppata in modo molto chiaro, completa sotto ogni aspetto e molto esauriente	0,8
BUONO	proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione buono e soddisfacente in quanto ampiamente rispondente alle esigenze dell'Ente con elementi migliorativi apprezzabili; proposta concreta con un buon grado di realizzazione del servizio, formulata in modo chiaro e soddisfacente	0,7
DISCRETO	proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione discreto in quanto corrispondente in modo parziale alle esigenze dell'Ente con elementi migliorativi apprezzabili ma non significativi; proposta in linea con gli standard richiesti con un limitato grado di personalizzazione del servizio; proposta formulata in modo abbastanza chiaro e con parziale soddisfazione	0,6
SUFFICIENTE	proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione solo rispondente alle condizioni minime richieste dal capitolato, senza alcun elemento migliorativo apprezzabile con una sufficiente rispondenza alle esigenze dell'Ente; proposta formulata in modo sufficientemente chiaro	0,5
PARZIALMENTE ADEGUATO	proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione solo in parte rispondente alle condizioni minime richieste dal capitolato	0,4
MINIMAMENTE ADEGUATO	proposta ritenuta parziale e frammentaria rispetto alle condizioni minime richieste; proposta non completa rispetto a quanto richiesto	0,3
INSUFFICIENTE	proposta con un livello di qualità, adeguatezza e strutturazione senza condizioni minime richieste, che dimostra scarsa rispondenza alle esigenze dell'Ente, inferiore agli standard di capitolato; mancanza di concretezza delle soluzioni	0,2
GRAVEMENTE INSUFFICIENTE	proposta ritenuta superficiale e incompleta rispetto a quanto richiesto; proposta carente sotto ogni aspetto	0,1

NON VALUTABILE	laddove non si rilevino elementi conferenti ai fini della valutazione della proposta o, se esistenti, assolutamente incoerenti o inadeguati rispetto al criterio di valutazione specifico	0
----------------	---	---

La commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo. Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

10.3 CALCOLO DEL COEFFICIENTE PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la formula:

$$C_i = P_{\min} / P_o$$

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

P_o = prezzo del concorrente i-esimo;

P_{\min} = prezzo più conveniente.

Gli operatori economici offerenti saranno vincolati alla propria offerta per 180 giorni. L'Amministrazione procederà con l'espletamento della gara anche in caso di presentazione di una sola offerta.

Non sono ammesse, altresì, offerte che riguardino solo parti del servizio e non il servizio nella sua interezza.

10.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio per il concorrente i-esimo è dato dalla seguente formula:

$$P_i = \sum C_{xi} * P_x$$

P_i = punteggio del concorrente i-esimo;

C_{xi} = coefficiente criterio di valutazione X per il concorrente i-esimo;

P_x = punteggio criterio X.

X = (1, 2, ..., n) con n = al numero di criteri di valutazione.